



## Curriculum Vitae Europass

### DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (art. 46 e 47 D.P.R. 445/2000)

Il/la sottoscritta **SILVIA ROMAGNOLI**  
consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità:

### Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **SILVIA ROMAGNOLI**

Indirizzo(i)

Telefono(i) Cellulare: 349 5750472

Codice Fiscale RMGSLV64B67E625Y

E-mail

Cittadinanza Italiana

Data di nascita

Sesso Femminile

### Occupazione desiderata/Settore professionale

**Libero Professionista con Partita Iva nr. 02496870466 a regime forfettario**  
**codice Ateco:**

**855920 Docenze per corsi di Formazione**

**702209 Consulenze Aziendali**

DOCENTE FORMATORE PER CORSI DI LOGISTICA, SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA, RSPP presso agenzia formativa, CONSULENTE per la gestione dei fondi interprofessionali, collaborazione con Conflavoro Livorno

## Esperienza professionale

### AMBITO PROFESSIONALE DELLE DOCENZE Anno 2023

#### Passaggio di istruttore BLSD irc a providere Urano riconosciuto dalla regione Toscana

Incarico di Docenza per corso di Logistica Gestione degli ordini e dei fornitori e gestione del magazzino e logistica per conto di **Confcommercio di Lucca**, per totali 78 ore

Collaborazione per ottenimento fondi interprofessionali, progettazione, programmazione e gestione dei corsi formativi.

Incarico di Docenza per corso di **Logistica e gestione dei magazzini** Progetto "SKILLS 4 EVERYONE" per conto di Agenzia **Logistic Trading Academy srl**

Nomina **RSPP** e emissione **DVR** per azienda in provincia di Lucca

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per PREPOSTO, RLS, SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA presso per conto della Agenzia **Progetto Ambiente** di Livorno per un totale di n. 30 ore

Incarico di Docenza per corso PREPOSTO, AGGIORNAMENTO PER CARRELLO ELEVATORE, CORSO CARRELLO ELEVATORE, SICUREZZA GENERALE E SPECIFICA RISCHIO MEDIO per conto di Agenzia **Logistic Trading Academy srl** di Livorno, per aziende in ambito portuale

Incarico di Docenza per Corsi CARRELLO ELEVATORE (TEORIA), per conto di Agenzia Formativa **CoraLi** di Livorno

Incarico di Docenza per Corso per Preposto e altri corsi sulla Sicurezza (D.Lgs 81/2008) presso **CFT** di Cascina

Membro per commissione esame in qualità di esperto di settore per Corso "Addetto alla contabilità di magazzino", per conto di **Ente Unico Scuola Edile CPT** di Livorno

Incarico di Docenza per Corso "Addetto alla contabilità di magazzino", per conto di Ente Unico **Scuola Edile CPT** di Livorno, per un totale di nr. 80 ore

Incarico di Docente per il Corso "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, per conto dell'Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per LOGOS1, LOGOS2 e LOGOS3 per un totale di nr. 500 ore per il periodo gennaio - giugno

Nomina **RSPP** e emissione **DVR** per agenzia formativa di Livorno

Conferimento **incarico professionale** di "Presidio dei Processi di valutazione degli Apprendimenti dell'organismo", da parte dell'Agenzia **Accademia Professionale Futura** di Piombino (registrato presso Regione Toscana)

### Anno 2022

Incarico di Docente per il Corso BLSD per conto dell'Agenzia **Safety Heart** di Livorno, presso Eco Solution Livorno

Incarico di Docenza per Corso "operato del magazzino", per conto di **Provincia Livorno e Sviluppo (PLIS)** per un totale di nr. 30 ore.

Incarico di Docente per il Corso "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, per conto dell'Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per LOGOS1, LOGOS2 e LOGOS3 per un totale di nr. 100 ore, svolte nel periodo settembre - dicembre

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Specifica dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) presso **CFT** di Cascina

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per PREPOSTO presso per conto della Agenzia **Progetto Ambiente** di Livorno per un totale di nr. 8 ore

Incarico di Docenza per Corso sulle Normative (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 12 ore per corso "Gelataio"

Incarico di Docenza per Corso sulle Normative (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 20 ore per corso "Pasticcere"

Incarico di Docenza per corso BLSA laico per conto **Safety Heart srls** per Eco Solution

Incarico di Docenza per Corso sulle Normative (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 24 ore per corso "Manutentore del Verde"

Incarico di Docenza per Corso sulle Normative (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 8 ore per corso "Social Marketing"

Incarico di Docenza per Corso "Gestione del magazzino", per logistica per conto di Agenzia Formativa **Cora.Li** di Livorno, per un totale di nr. 60 ore

Incarico di Docenza per Corso sulle Normative (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 12 ore per corso "Segretaria Amministrativa"

Nomina **RSPP, corsi** sicurezza Generale e specifica (D.Lgs 81/2008) per dipendenti ed emissione **DVR** per azienda di Livorno

Incarico di Docenza per Corso Teoria Carrello elevatore per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 24 ore

Membro per commissione esame in qualità di esperto di settore per l'Agenzia Toscana Formazione di Livorno

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per LOGOS1, LOGOS2 e LOGOS3 per un totale di nr. 290 ore svolte nel periodo gennaio - giugno

Nomina **RSPP** e emissione **DVR** per agenzia formativa di Livorno

Incarico di Docente per Corso "From port to port" per **Istituto A. Vespucci** Livorno in Collaborazione con **Plis (Provincia e Sviluppo Livorno)** per un totale di nr. 35 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per PREPOSTO presso CFT di Cascina per conto della Agenzia **Logistic Trading Accademy srl** di Livorno per un totale di nr. 8 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 8 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **AFORISMA** di Pisa per un totale di nr. 20 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Centro Formazione Toscana** di Livorno per un totale di nr. 8 ore

Membro per commissione esame in qualità di **membro interno per A. Vespucci-Plis Livorno**

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Formatica** di Pisa per Corso PONCE per un totale di nr. 4 ore

Membro per commissione esame in qualità di **membro interno per Agenzia Formatica di Pisa**

Incarico di Docente per il Corso **BLSD** laico per conto dell'Agenzia **CFT** di Firenze

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per conto della Agenzia **Cora.Li** di Livorno per un totale di nr. 8 ore

Incarico di Docenza per corso summer logistic per "Logistica e gestione del magazzino", per conto di Agenzia **Logistic Trading Accademy srl** di Livorno, per un totale di nr. 32 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per azienda sita in Livorno per un totale di nr. 12 ore

Membro per commissione esame in qualità responsabile dell'organismo formativo per corso di LOGISTICA , per l'Agenzia **PLIS LIVORNO in collaborazione con Ist. Ragioneria A. Vespucci Livorno**

Membro per commissione esame in qualità responsabile dell'organismo formativo per corso Triennale Logos2, "Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici", per l'Agenzia **FORMATICA** di Pisa

Incarico di Docenza per Corso di LOGISTICA per l'Agenzia **PLIS LIVORNO in collaborazione con Ist. Ragioneria A. Vespucci Livorno** di nr. 40 ore

Conferimento incarico professionale di "Presidio dei Processi di valutazione degli Apprendimenti dell'organismo", da parte dell'Agenzia **Accademia Professionale Futura** di Piombino (registrato presso Regione Toscana)

### **Anno 2021**

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per "Gestione del Magazzino" LOGOS1, per un totale di nr. 20 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Gestione del magazzino (Stoccaggio) per corso VIVA per conto della **CESCOT** Toscana Nord di Pisa, per un totale di 26 ore

Incarico di Docenza per Corso "Mastro gelataio", per logistica "Gestione ordini e fornitori" per conto di Agenzia Formativa **Cora.Li** di Livorno, per un totale di nr. 50 ore

Incarico di Docente per il Corso **BLSD** laico per conto dell'Agenzia **CFT** di Firenze

Incarico di Docenza per Corso "Mastro gelataio", per logistica "Gestione del magazzino" per conto di Agenzia Formativa **Cora.Li** di Livorno, per un totale di nr. 20 ore

Incarico di Docenza per corso S.O.L.E. Sistemi Organizzativi Logistici Evoluti e nuovi poli merci sul territorio Toscano, per "Strategia di impresa e introduzione alla supply chain", per conto di Agenzia **Logistic Trading Accademy srl** di Livorno in collaborazione ISYL di Viareggio, per un totale di nr. 40 ore

Consulenza per gestione del magazzino, per conto di **Ente Unico Scuola Edile CPT** di Livorno, per un totale di nr. 16 ore

Incarico di Docente per Corso "Elementi teorici per la gestione del Magazzino: picking, funzioni, ruolo del magazzino" per Agenzia Formativa **Atena** di Brescia, per un totale di nr. 68 ore

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per "Tracciabilità e rintracciabilità" LOGOS3, per un totale di nr. 50 ore

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per "Logistica Interna" LOGOS3, per un totale di nr. 30 ore

## **Anno 2020**

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per rischio medio, per Azienda sita in Livorno per 50 persone

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa, per "Logistica interna", per un totale di ore 60, per "Reportistica: analisi e previsioni", per un totale di 50 ore e per "Reportistica e tracciabilità" per un totale di nr. 32 ore LOGOS2

Incarico di Docente per Corso "Operatore dei sistemi e dei Servizi Logistici e integrati" per conto della Agenzia **Logistic Trading Accademy srl** di Livorno per un totale di 36 ore

Incarico di Docente per Corso "Operatore dei sistemi informativi aziendali" per conto della Agenzia **Logistic Trading Accademy srl** di Livorno per un totale di 8 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per PREPOSTO presso CFT di Cascina per conto della Agenzia **Logistic Trading Accademy srl** di Livorno

Incarico di Docente per Corso "Addetto alla gestione del Magazzino" per Agenzia Formativa **Atena** di Brescia, in collaborazione con Agenzia Openjob, per un totale di 34 ore

Incarico di Docente per Corso "Addetto al reparto ortofrutta" per Agenzia Formativa **Atena** di Brescia, in collaborazione con Agenzia Gi Group, per un totale di 16 ore

Incarico di Docenza per Corso "Gestione del magazzino", per conto di Ente Unico **Scuola Edile CPT** di Livorno, per un totale di nr. 32 ore

Incarico di Docenza per Corso "Addetto alla lavorazione e alla commercializzazione dei prodotti della panificazione/pasticceria", per logistica "gestione ordini e fornitori" per conto di Agenzia Formativa **Cora.Li** di Livorno, per un totale di nr. 50 ore

Incarico di Docente per Corso "Operatore addetto alla gestione dei Magazzini e attività assimilate" per Agenzia Formativa **Atena** di Brescia, in collaborazione con Agenzia FORMAW spa, per un totale di 8 ore

Incarico di Docente per Corso "Gestione del Magazzino con utilizzo carrello elevatore e HACCP" per Agenzia Formativa **Atena** di Brescia, in collaborazione con Agenzia Gi.Group spa, per un totale di 16 ore

Incarico di Docenza per la Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per corso FESTA per conto della **CESCOT** Toscana Nord di Pisa, per un totale di 12 ore

Incarico di Docenza per la Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008) per corso VIVA per conto della **CESCOT** Toscana Nord di Pisa, per un totale di 12 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Gestione del magazzino (Approvvigionamento) per corso VIVA per conto della **CESCOT** Toscana Nord di Pisa, per un totale di 30 ore

Incarico di Docenza per Corso sulla Gestione del magazzino (Ricevimento) per corso VIVA per conto della **CESCOT** Toscana Nord di Pisa, per un totale di 26 ore

Incarico di Docente per Corso "Operatore addetto alla gestione dei Magazzini e attività assimilate" per Agenzia Formativa **Atena** di Brescia, in collaborazione con Agenzia FORMAW spa, per un totale di 16 ore

Membro per commissione esame in qualità di esperto di settore per l'Agenzia **UPSKILL** di Viareggio (Lu)

Prestazione di Consulenza all'Agenzia **Accademia Professionale Futura** di Piombino(Li), in qualità di Certificatore delle Competenze per la realizzazione delle prove d'esame dei seguenti progetti: ADAM (addetto alle procedure amministrative) e MAG (maestri artigiani del gelato)

Membro per commissione esame in qualità responsabile dell'organismo formativo per corso di ESTETISTA, per l'Agenzia **Accademia Professionale Futura** di Piombino

Conferimento incarico professionale di "Presidio dei Processi di valutazione degli Apprendimenti dell'organismo", da parte dell'Agenzia **Accademia Professionale Futura** di Piombino (registrato presso Regione Toscana)

## Anno 2019

Incarico di Docente per Corso "Operatore dei sistemi e dei Servizi Logistici" per conto della Agenzia **Logistic Trading Accademy srl di Livorno**, Capofila Agenzia Formativa Aforisma di Pisa, per un totale di nr. 35 ore e per unità formative inerenti a Logistica di Magazzino (Unità formative relative al secondo anno di Corso).

Incarico di Docenza per Corso sulla Formazione Generale dei Lavoratori sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Lgs 81/2008), per Azienda sita in Livorno, per un totale di ore 16 erogato con i Fondi Interprofessionali di Settore.

Incarico di Docenza per Corso "Operatore della Ristorazione", per conto di **Provincia Livorno e Sviluppo (PLIS)** per le unità formative inerenti la gestione degli ordini fornitore e elementi di contabilità per un totale di nr. 35 ore.

Collaboratore di Studio privato di consulenza sulle attività di gestione della Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, con ruolo di coordinatore **RSPP**.

Docente per Corso sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Leg. 81/2008) per progetto erogato da Fondoimpresa, in collaborazione con **l'Agenzia FO.RE.CO.** di Livorno per un totale di ore 8 con valutazione di test e verifica

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa. LOGOS1

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia **FORMATICA** di Pisa. LOGOS2

Incarico di Docenza per Corso "Addetto all'approvvigionamento della cucina, conservazione e trattamento delle materie e alla preparazione dei pasti", per conto di Agenzia Formativa **CoraLi** di Livorno, per un totale di nr. 50 ore

Incarico di Docenza per Corso "Addetto alle attività di gestione e controllo della contabilità di magazzino", per conto di **Ente Unico Scuola Edile** CPT di Livorno, per un totale di nr. 64 ore

Docente per Corso sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Leg. 81/2008) erogato da **Agenzia Formativa Itinera** di Livorno

Consulenza per gestione del magazzino, per conto di **Ente Unico Scuola Edile** CPT di Livorno, per un totale di nr. 30 ore

Membro per commissione esame in qualità di **esperto di settore** per l'Agenzia Toscana Formazione di Livorno

**Anno 2018**

Incarico di Docente per il Corso Triennale "Logos" Operatore dei Sistemi e dei Servizi Logistici, Capofila Agenzia FORMATICA di Pisa. Ore previste di Docenza per l'anno 2018/2019

Incarico di Docente per il Corso per Tecnico della Programmazione Logistica IFTS Regione Toscana "LIST", Capofila Agenzia Corali di Livorno, per un totale di nr. 45 ore.

Incarico di Docente per Corso "Operatore dei sistemi e dei Servizi Logistici" per conto della Agenzia Logistic Trading Accademy srl di Livorno, Capofila Agenzia Formativa Aforisma di Pisa, per un totale di nr. 45 ore e per unità formative inerenti a Logistica di Magazzino (Unità formative relative al secondo anno di Corso).

Incarico di Docente per Corso "Operatore dei sistemi e dei Servizi Logistici" per conto della Agenzia Logistic Trading Accademy srl, capofila Agenzia Formativa Aforisma di Pisa, per un totale di nr. 45 ore e per unità formative inerenti a Logistica di Magazzino finito a aprile 2018 (Unità formative relative al primo anno di Corso)

Incarico di Docente per Corso "Addetto al Magazzino" presso Man at Work – Filiale di Lucca Capofila Agenzia Formativa Atena (FI), finanziato dal fondo Forma-Temp. Durata 44 ore

**Anno 2016-2018**

Docente per Corso biennale erogato dalla Regione Toscana per i soggetti "drop out", capofila Agenzia Formativa Itinera di Livorno, in associazione con Agenzia Formativa CoraLi di Livorno, per "Addetto alle Spedizioni", annualità 2016-2018. Completate nr. 372 ore di docenza con attività di valutazione di test e verifiche.

Docente per Corso sulla Sicurezza sui Luoghi di Lavoro (D.Leg. 81/2008) erogato da Agenzia Formativa CoraLi di Livorno, presso campeggio "Rosselba" di Portoferraio (LI) in data 14/07/2017, per un totale di ore 8 con valutazione di test e verifica.

Docente per Corso erogato da Agenzia Formativa CoraLi di Livorno in associazione con la Società For.e.Co di Livorno presso Farmacia di Galliciano (Lucca) (gestione Fondi interprofessionali) dicembre 2017, così strutturato:

- 8 ore Sicurezza sul lavoro (con specifiche in ambito Farmacie)
- 16 ore Comunicazione
- 8 ore Addetto al Servizio Antincendio (basso rischio).



## **AMBITO LAVORATIVO / PROFESSIONALE**

### **Anno 2016**

Contemporaneamente ai corsi di cui sopra, ho svolto lavoro part-time come impiegata presso Logiport srl – Livorno con mansione di addetta alla logistica con incarichi vari inerenti la compilazione dei documenti di trasporto, rapporto con i Corrieri, gestione della fatturazione, inventari di magazzino, contabilità dei movimenti di magazzino.

### **Anno 2012-2013**

Negoziò rivendita accessori per telefonia e assistenza post vendita (Help snc Livorno).

Ruolo: Vendita accessori, vendita indiretta telefoni, contratti telefonici indiretti con tutti i gestori; assistenza Clienti per risolvere problematiche su contratti e/o fatture, assistenza tecnica e ritiro telefoni per riparazioni; gestione del magazzino; registrazioni prima nota; contatti con fornitori e con studio commercialista.

### **Anno 2010**

Studio Commerciale Studio 92 srl – (Provincia Lucca)

Ruolo: Registrazione fatture acquisti e vendite, presentazione ricevute bancarie, registrazione movimenti cassa, buste paga, controllo documenti bancari, archiviazione, controllo del fatturato ai fini IVA, per le società del gruppo

### **Anno 2008**

Azienda di Autotrasporti nazionale ed estero - Autotrasporti Dinelli – (provincia Lucca)

Ruolo: Gestione del traffico, registrazione documenti di trasporto, fatturazione e mansioni di segreteria. Customer care per le Aziende destinatarie delle consegne.

Addetta alla preselezione del personale destinato ai trasporti (Autisti).

### **Anno 2007**

Azienda Autotrasporti nazionale ed estero - Federico Trasporti srl - (provincia Lucca)

Ruolo: Gestione fatturazione con programma personalizzato in base alle esigenze aziendali, gestione cassa, gestione costi automezzi, registrazione fatture acquisti e vendite, solleciti pagamenti, corrispondenza varia, gestione conteggi viaggi finalizzati alle buste paga degli autisti, etc. Colloqui di selezione per il personale addetto alla guida degli automezzi. Customer care per le Aziende destinatarie delle consegne.

### **Anno 2004 - 2006**

Azienda di Autotrasporti nazionale ed estero - I.T.S. srl - (provincia Lucca)

Qualifica di Amministratore con ruoli di controllo di: gestione sicurezza aziendale ai sensi del Dlgs 626 del 1996; contatti con direttori banche; gestione clienti e fornitori; fatturazione; gestione documenti e organizzazione viaggi di presa, consegna, ritiro. Colloqui di selezione per il personale addetto alla guida dei mezzi di trasporto.

### **Anno 1991-2003**

Master spa – Livorno. Azienda di distribuzione prodotti telefonici (Nokia, Samsung, Siemens) fax (Canon); di produzione e distribuzione prodotti telefonici a marchio Master e con marchio In Sip / Telecom Italia.

#### **Incarichi:**

- Reparto Marketing e Commerciale

Responsabile manualistica, coordinamento e partecipazione fiere, responsabile Rapporti con Concessionari e conti depositi regionali.

- Reparto Assistenza post-vendita

Gestione ordini fornitori per approvvigionamento parti di ricambio e relativa gestione magazzino, creazione listini acquisto e gestione ordini per i Centri di Assistenza Tecnica Autorizzati

- Reparto Ricerca & Sviluppo

Responsabile gestione rapporti con i Centri di Assistenza Tecnica, responsabile gestione rapporti interni tra Ricerca & Sviluppo, Marketing e Commerciale e operatrici del Call Center per tutte le problematiche tecniche.

Addetta alla selezione e formazione delle operatrici del Call Center.

Addetta alla prima selezione del personale addetto al reparto Ricerca & Sviluppo.

Stesura delle procedure operative e gestionali di reparto a i fini dell'ottenimento della Certificazione di Qualità ISO 9001. Gestione dei rapporti con il Ministero delle Poste e Telecomunicazioni per l'ottenimento del numero di omologazione per la commercializzazione dei prodotti a marchio Telecom e Master.

- Reparto Amministrazione e Controllo

Gestione pratiche clienti per la cessione del credito a terzi, gestione recupero crediti clienti categoria Telecom Italia, controllo e codifica assegni bancari e versamenti

- Reparto Logistica

Contabilità di magazzino, gestione pratiche inerenti alle anomalie nelle consegne dovute a furti, ammanchi o altro (dal momento della dichiarazione di anomalia riscontrata, fino a progetto di liquidazione per rimborso da parte dei corrieri utilizzati).

Interfaccia tra Responsabile della Logistica e responsabile del magazzino su tutti i relativi processi logistici

Inventory Manager con stesura delle procedure di competenza per l'esecuzione degli inventari ciclici e di fine anno.

I diversi ruoli che ho svolto nel corso degli anni sono stati dettati da esigenze aziendali e/o da aspirazioni personali per attitudine al lavoro o per miglior compatibilità con il personale con cui dovevo collaborare.

### **Anno 1988-1990**

Dspm Telecomunicazioni – Milano, Azienda di commercializzazione in micro-componentistica per forniture anche alla Selenia Spazio. Consulente esterna; Gestione offerte e ordini

### **Anno 1981-1985**

Miwa Trading srl – Livorno Azienda di commercializzazione cassette videogiochi Activision compatibili con basi Atari con sede a Milano e magazzino e gestione spedizioni a Livorno

Gestione ordini fornitori; Gestione ordini clienti (emissioni ddt e fatture); Controllo insoluti; Recupero crediti.

## Istruzione e formazione

Diploma di Ragioneria presso Istituto Tecnico Ragioneria "A. Vespucci" di Livorno

- Corso di lingua inglese (tramite Touring Club Italiano eseguito a Londra)
- Corso per operatore informatico-contabile presso la Provincia di Livorno
- Attestato di frequenza presso Per Format srl (Business School, Provider, EMC, Scuola di Psicoterapia e Scuola Counselling) per corso "Costruire Successo Comunicare bene per potenziare il business"
- Attestato di Qualifica per **Certificatore per la valutazione delle Competenze** Svolto presso Agenzia Formativa CoraLi di Livorno e riconosciuto dalla Regione Toscana (EVAS)
- Attestato di Qualifica **Formazione per Formatori per la Sicurezza** su luoghi di lavoro, relativo al D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., presso Centro Studi F.E.A.S.
- Iscrizione all'**Albo degli Esperti di Settore** nel Repertorio del Sistema Regionale Toscano della Formazione.
- Attestato di frequenza del Corso **Modulo A per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione sui luoghi di Lavoro**, del D.lgs nr. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni, conseguito nel mese di gennaio 2019, presso Agenzia Formativa Corali Livorno
- Attestato di frequenza del Corso **Modulo C per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione sui luoghi di Lavoro**, ai sensi del D.lgs nr. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni conseguito nel mese di Gennaio 2019, presso Agenzia Formativa Corali di Livorno.
- Attestato di frequenza del Corso Modulo **B COMUNE per Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione sui luoghi di Lavoro**, ai sensi del D.lgs nr. 81/2008 e Accordo Stato-Regioni, conseguito nel mese di febbraio 2019, presso Agenzia Formativa Corali di Livorno
- Iscritta **nell'elenco dei docenti** della Provincia Livorno Sviluppo
- Iscritta **nell'elenco ESPERTI DI SETTORE** della Regione Toscana
- Nel corso del 2020, 2021 e 2022 effettuati aggiornamenti per la Sicurezza, per Certificatore delle Competenze e per Esperto di settore con il rilascio delle Agenzie e della Regione Toscana

Madrelingua(e)

**ITALIANO**

Altra(e) lingua(e)

**INGLESE**

Autovalutazione

*Livello europeo (\*)*

**Lingua**

**Lingua**

Comprensione		Parlato		Scritto	
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
A2	A2	A2	A2	A2	

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche

Organizzazione del lavoro, gestione del personale, ruoli di responsabilità

Gestione amministrativa e contabile, gestione dell'aula in ambito formativo

MS Office, con particolare riferimento ad Excel e PowerPoint -As400 - Diapason – Team System

Utilizzo di piattaforme per la didattica a distanza: ZOOM – CLASSROOM – GO TO MEETING – Microsoft Teams

Altre capacità e competenze	Empatia e attitudine al rapporto interpersonale – Collaborativa e indirizzata alla condivisione degli obiettivi
Patente	Patente di guida CAT A e B
Ulteriori informazioni	
Allegati	Fornibili su richiesta le copie degli attestati dei corsi effettuati
Trattamento dei dati personali	Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel curriculum vitae ai sensi del GDPR 2016/679 e del Decreto Legislativo 101/2018
Data	15/09/2023
Firma	